

CONDITIONS GENERALES

Réservation d'emplacement en camping :

Pour qu'une réservation soit effective, le bulletin de réservation doit être accompagné d'un acompte de 25 % de la totalité du prix du séjour, augmenté de 18 € de frais de dossier.

Le solde et la taxe de séjour (0,30 € par nuit et par personne de plus de 13 ans) seront réglés à votre arrivée au camping.

Nous vous conseillons vivement de souscrire à l'assurance annulation proposée à 16 € en emplacement camping. En cas d'annulation pour raisons graves, seuls les contractants à cette assurance seront remboursés.

Toute arrivée retardée ou départ avancé sera à la charge du client. En cas d'arrivée retardée et non signalée, la réservation ne sera maintenue que 48 heures.

Réservation en location :

Les locations commencent le samedi entre 16h et 19h, et se terminent le samedi suivant entre 8h 30 et 10h.

La location n'est effective qu'à partir du jour où le bailleur a reçu du locataire : la réservation dûment remplie, signée et accompagnée d'un acompte, de 25% de la totalité du séjour augmenté de 18 € de frais de dossier. Le solde et la taxe de séjour (0,30 € par nuit et par personne de plus de 13 ans) seront à régler au plus tard un mois avant le début de la location.

Nous vous conseillons vivement de souscrire à l'assurance annulation proposée à 22 € par semaine de location. En cas d'annulation pour raisons graves, seuls les contractants à cette assurance seront remboursés. Hors assurance, la totalité du séjour (soumise à la législation propre aux acompte) est à régler obligatoirement et quoi qu'il arrive.

Toute arrivée retardée ou départ avancé sera à la charge du client. En cas d'arrivée retardée et non signalée, la réservation ne sera maintenue que 48 heures.

Il est convenu qu'un inventaire des lieux loués aura lieu lors de l'entrée en jouissance et du départ du locataire. Une caution de 750 € sera exigée à la remise des clés. Une seconde caution de 80 € sera exigée à l'arrivée du client pour garantir la propreté des locaux loués, au départ de ce dernier. Ces cautions seront restituées après l'inventaire et l'état des lieux du départ.

La caution n'est pas une limite de responsabilité, le locataire doit être couvert par une assurance personnelle "responsabilité civile".

Après accord du gestionnaire, les petits chiens sont admis selon certaines conditions et moyennant une redevance de 2 € par jour et par animal (un seul chien par location). Tout autre animal est interdit, notamment les chats.

Toute modification au bulletin de réservation, et donc au contrat, devra être stipulée par écrit et acceptée par la Direction.



BULLETIN DE RESERVATION

Nom : Prénom :

Adresse :

Pays :

E. mail :

N° téléphone :

N° portable :

Notre famille se compose de :

..... adultes

..... enfants de - 13 ans

..... enfants de - 7 ans

..... animaux (non réputés dangereux et carnet de vaccination obligatoire)

Nous désirons réserver :

du au

Un emplacement camping, avec électricité : oui non

Une location de :

mobil home au prix de €

tit'home au prix de €

caravane, au prix de €

gîte, au prix de €

Assurance annulation : oui non

Nous vous versons :

- **un acompte de** : €

(25 % du montant total du séjour)

- **assurance annulation** : €

(16 € le séjour en camping,
22 € par semaine de location)

- **frais de dossier** : **18 €**

soit un total de : €

Nous avons pris bonne note des conditions générales et les acceptons.

Ci-joint un chèque d'acompte à l'ordre de «La Rivière Fleurie», **le solde un mois avant votre arrivée en location ou à votre arrivée en emplacement camping.**

Fait à : le,

Signature



ASSURANCE ANNULATION DE RESERVATION **ou INTERRUPTION DE SEJOUR**

(assistance aux personnes + bagages comprise selon la formule choisie)
Flower vous propose une double assurance auprès de SART ASSURANCES.

MECANISME DU CONTRAT :

Remboursement :

Pour les séjours en hébergement locatif

- a) annulation plus de 30 jours avant le début de la location :
25 % du montant de la location,
- b) annulation 30 jours ou moins avant le début de la location :
100 % du montant de la location,
- c) en cas de dédit : la somme que l'assuré serait obligé de verser contractuellement au prestataire, dans les limites indiquées ci-dessus.

1. L'ASSURANCE ANNULATION prend en charge les frais indiqués ci-dessus dans les cas suivants :

- 1 - Accident grave, maladie grave, ou décès atteignant l'assuré, son conjoint ou concubin, leurs ascendants, descendants, gendres ou belles-filles, frères, sœurs, beaux-frères, belles sœurs. La gravité de l'accident ou de la maladie devra être constatée par une autorité médicale.
- 2 - Dommages matériels causés par un accident, un incendie, une explosion ou un événement naturel entraînant des dommages importants aux biens mobiliers, aux locaux professionnels ou d'habitation principale, occupés par l'assuré et nécessitant sa présence urgente et impérieuse en vue d'effectuer les actes conservatoires nécessaires,
- 3 - Licenciement économique de l'assuré, de son conjoint ou concubin assuré par ce même contrat, à condition de ne pas avoir connaissance de la date de l'événement au moment de la souscription de cette garantie.
- 4 - La modification ou la suppression de la période de congés payés accordée initialement par l'employeur. La garantie est accordée aux collaborateurs salariés ayant plus d'un an d'ancienneté dans l'entreprise au moment de la souscription du contrat à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des responsables et représentants légaux d'entreprise ainsi que les intermittents du spectacle ;
- 5 - Les complications imprévisibles d'un état de grossesse, fausse-couche, accouchement, interruption thérapeutique de grossesse et leurs suites avant le 7ème mois.
- 6 - Au cours du trajet nécessaire pour entrer en jouissance de la location :
 - accident de la circulation impliquant l'assuré
 - le vol du véhicule de l'assuréDans les 30 jours qui précèdent l'entrée en jouissance de la location :
 - a. l'accident de la circulation, de tentative de vol entraînant l'immobilisation du véhicule de l'assuré et l'impossibilité pour le garagiste de réaliser les réparations avant la date du départ,
 - b. le vol total du véhicule de l'assuré.En cas :
 - d'accident de la circulation, de tentative de vol entraînant l'immobilisation du véhicule par impossibilité de remise en état par le garagiste avant la date du départ,
 - de vol du véhicule de l'assuré.

L'assuré a le choix de l'indemnité :

- soit 100% du montant de la location (formule demi-pension ou pension complète)
- soit louer un véhicule de remplacement pour se rendre sur le lieu du séjour : l'indemnité s'élèvera au maximum à 80% du montant de la location de l'hébergement.

La garantie de l'assuré prend effet dès son inscription au séjour et cesse lors de son départ du camping à l'issue de son séjour.

2 - INTERRUPTION DE SEJOUR

Cette assurance garantit à l'assuré, s'il en fait la demande, le remboursement des jours facturés et non remboursés par le souscripteur ou par l'organisme chargé des prestations.

En cas de rapatriement médicalisé ou d'hospitalisation de plus de 5 jours intervenant au cours du séjour (garanti par l'assurance "auto" de l'assuré), un séjour de remplacement sera accordé à l'assuré dans les conditions suivantes :

- un séjour de même formule, de même durée à prendre sur le même site dans les 13 mois qui suivent la survenance de l'événement garanti.

La garantie de l'assuré prend effet à compter du lendemain de la survenance de l'événement.

ATTENTION : afin que l'assurance puisse fonctionner, vous devez obligatoirement, dès connaissance du sinistre, aviser l'assureur dans les 48 heures.

En cas de départ anticipé, vous devez prévenir le responsable du camping

Ce résumé de garanties, donné à titre informatif, n'a pas de valeur contractuelle. Les conditions complètes concernant l'étendue, les modalités et limites de ces garanties sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande.

3 - Montant des primes :

ASSURANCE ANNULATION + INTERRUPTION DE SEJOUR

(location d'emplacement nu)

- Pour un séjour en emplacement nu : 16 euros par période de 1 à 30 jours.

ASSURANCE ANNULATION + INTERRUPTION DE SEJOUR :

- Pour un séjour en hébergement locatif :
22 euros par période de 1 à 7 nuits et par habitat

Cette assurance est souscrite auprès de :

SART ASSURANCES
61 rue du Port - 33260 LA TESTE
Téléphone : 05.56.54.32.17 Fax : 05.56.54.60.70
E-mail : annulresa@sart-assurance.com

L'assuré s'engage également à fournir tous les documents et informations demandés par SART ASSURANCES et relatifs au sinistre. Sous peine de déchéance, l'assuré devra se soumettre à toutes visites et examens des médecins contrôleurs de SART ASSURANCES.

En cas de vol et de dommages, un récépissé de dépôt de plainte devra être fourni pour l'ouverture du dossier.

ATTENTION :

Les informations communiquées ci dessus n'ont aucune valeur contractuelle. Les conditions générales qui régissent ces assurances (modalités et application des garanties) seront remises au souscripteur avec le bulletin de séjour et peuvent être communiquées au préalable par nos services de vente.